

**Carlsberg – Tuborg**  
**„NYISS ÉS NYERJ” országos fogyasztói promóció**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

## **1. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK**

A Carlsberg Hungary Kft. fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatást. A jelen Adatkezelési tájékoztató többek között tájékoztatást nyújt a Játékosnak a „Tuborg „Nyiss és Nyerj” országos fogyasztói promóció” nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) során történő személyes adatainak kezeléséről úgy, mint a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat a Játékos az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban felmerülő kérdéseire is.

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, azaz nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen. A Játékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor a személyes adatok megadása, valamint az adatkezeléshez történő hozzájárulás.

A Játékos abban az esetben vehet részt a Játékban, ha megadja a kifejezett, egyértelmű és határozott hozzájárulását, amit a regisztrációs folyamat során egy ún. checkbox [azaz jelölőnégyzet] kipipálásával tehet meg.

## **2. AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓK**

2.1. Az Adatkezelő a Játék szervezője, a Carlsberg Hungary Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u 3., cégjegyzékszám: 13-09-099612, adószám: 13136859-2-13, e-mail cím: [vevoszolgalat@carlsberg.hu](mailto:vevoszolgalat@carlsberg.hu), telefonszám: +36-23-888-500, a továbbiakban: Adatkezelő).

2.2. Az adatkezelést adatfeldolgozóként az Adatkezelő megbízásából a Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C. II/11.), az ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.), a SPRINTER Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.), és a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.) végzi, továbbiakban: Adatfeldolgozók.

### **Promóció lebonyolító:**

Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11)

### **Logisztikai megbízott:**

SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.)

**Informatikai háttér szolgáltató:**

Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.)

**Social media partner:**

ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.)

**3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA**

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik.

Az Adatkezelő a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően – a nyertes pályázók kivételével - törli. A Játék időtartamát a Játék részvételi és játékszabályzata tartalmazza.

Az Adatkezelő a nyertes pályázók személyes adatait a számviteli kötelezettségének teljesítése céljából – az ehhez szükséges körben – a Játék végét követően 8 évig őrzi, a számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezelt személyes adatok törlésre ezt követően kerül sor.

**4. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a regisztráció során a jelölőnégyzet kipipálásával ad meg.

Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes hozzájárulása, azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A Játékos a jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a Játékosok által a regisztráció során megadott személyes adatokat a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokból kezelje, továbbá, hogy az Adatfeldolgozókat igénybe vegye. Az adatkezelés jogalapja jelen tájékoztatás ismeretében az érintettek, azaz a Játékosok előzetes és részletes tájékoztatásán alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, például a számviteli kötelezettségek teljesítése céljából a 2000. évi C. törvény a számvitelről. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

A Játékos **kizárólag saját személyes adatait** adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő az Adatkezelőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

## **5. AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

Regisztráció esetén a Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása - a Játékosok által megadott - alábbi személyes adatokra terjed ki:

Regisztráció esetén:

- teljes név;
- telefonszám
- életkor;
- állampolgárság;
- email cím;

továbbá heti ajándék nyertesség esetén a következő adatokkal kiegészülve:

- kézbesítési cím

továbbá főnyeremény nyertesség esetén a következő adatokkal kiegészülve:

- pontos lakcím;
- születési név, dátum és hely;
- adószám és TAJ szám;
- anyja neve;
- számlavezető bank neve és lakossági bankszámlaszám.

A Játékban való részvétel feltétele a regisztrációhoz szükséges személyes adatok megadása. A nyeremények átvételének feltétele a nyertesség esetén szükséges személyes adatok megadása.

Az Adatkezelő nem kezel olyan adatokat, melyeket nem az érintettektől, azaz a Játékosoktól gyűjt. Az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt és kezel különleges adatokat.

## **6. KIK ISMERHETIK MEG A REGISZTRÁLT ADATOKAT?**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok kezelését adatfeldolgozóként az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók (címzettek) végzik:

- Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C. II./11.) – Lebonyolító, a Játék lebonyolítása céljából,

- SPRINTER Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.), – Nyeremények kiszállítása céljából,
- Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.) – Tárhely és honlap üzemeltetés céljából.
- ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.) – social media kommunikáció céljából

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a Játékos személyes adatait illetéktelen harmadik személyeknek semmilyen formában nem adják el, nem továbbítják, illetve nem adják át a Játékos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül.

## **7. A JÁTÉKOS JOGAI A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATBAN**

### **7.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlásának módja**

A 7.2. pontban ismertetett adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása iránti kérelem kérhető emailben a [vevoszolgalat@carlsberg.hu](mailto:vevoszolgalat@carlsberg.hu) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 2040 Budaörs, Neumann János u 3., vagy e-mailben a [tuborg@bangbang.hu](mailto:tuborg@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen: 1393 Budapest Pf. 341. címen mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, írásban válaszol. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

### **7.2. A Játékosok adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

#### **7.2.1. A hozzáféréshez való jog**

A Játékost megilleti az adataihoz történő hozzáférés joga. A hozzáférés joga alapján a Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben azok kezelése folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés céljáról,
- a Játékosra vonatkozó személyes adatok kategóriáiról,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ha ez pontosan nem határozható meg úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; továbbá
- megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga (9.2. pont).

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen bocsátja a Játékos rendelkezésére. A Játékos által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

### **7.2.2. A helyesbítéshez való jog**

A Játékos jogosult a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint az adatkezelés célja alapján jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni.

### **7.2.3. A törléshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jog**

A Játékos ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy azok kezelésének korlátozását.

Az Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről és törli a Játékost a nyilvántartásából, amennyiben ennek jogszabályi feltételei (a GDPR 17. cikke szerinti feltételek) fennállnak – így például amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges.

**A Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a Játék időtartamának befejezése, vagy a nyeremények kézbesítése előtt következik be személyes adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

Törlés helyett az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a Játékos ezt kéri. Játékos az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozását kérni:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

### **7.2.4. Az adathordozhatósághoz való jog**

A Játékost megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor a Játékos kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

### **7.2.5. A tiltakozáshoz való jog**

A Játékost megilleti a tiltakozás joga. A Játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **7.2.6. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a játékos önkéntes hozzájárulásán alapul, a Játékost megilleti a hozzájárulásának visszavonásának joga, azaz jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Ez ugyanakkor nem érinti visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**A Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására a játék időtartamának befejezése, vagy a nyeremény kézbesítése előtt kerül sor, úgy a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

## **8. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő és az Adatfeldolgozók érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a [www.nyeremenyjatek.tuborg.hu](http://www.nyeremenyjatek.tuborg.hu) weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

## 9. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

9.1. Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben a Játékos úgy érzi ennek nem felelt meg az Adatkezelő, úgy a Játékosnak lehetősége van jelezni a [vevoszolgalat@carlsberg.hu](mailto:vevoszolgalat@carlsberg.hu) e-mail címen, vagy a következő postai címen: 2040 Budaörs, Neumann János u 3.

9.2. Amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint, a hatáskörrel rendelkező szervhez, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefonszám: +36 (1) 391 1400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

9.3. Amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az Adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## 10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatkezelési tájékoztató kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartatásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az adatkezelési szabályok folyamatos változása miatt, időről időre felülvizsgálja és azt a Weboldalon történő közzététel útján egyoldalúan, bármikor módosítsa, hogy minél magasabb szintű védelmet biztosíthasson a Játékos adatainak kezelése során. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata az alábbi weboldalon érhető el:

[www.nyeremenyjatek.tuborg.hu](http://www.nyeremenyjatek.tuborg.hu)

Jelen Adatkezelési tájékoztatóra a GDPR, valamint a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

**Budapest, 2021. március 31.**  
Carlsberg Hungary Kft.

Szervező